

МБДОУ детского сада «Солнышко»



Утверждаю
Заведующий
Куделина О.Ю.
23.05.2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» г.Данилова Ярославской области
на 2023-2024 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. удовлетворенность родителей информацией на стендах - 95 %	Своевременное обновление информации на стендах учреждения	Постоянно	Соловьёва Татьяна Александровна-старший воспитатель,	Внесены изменения в эффективный контракт (для педагогов ДОУ)	Сентябрь 2023г. и далее в течение года
1.2 - удовлетворенность родителей информацией на сайтах - 98%	Своевременное обновление информации на сайте учреждения, в группе ВКонтакте	Постоянно	Соловьёва Татьяна Александровна -старший воспитатель, Чеснова Любовь Юрьевна учитель-логопед	Внесены изменения в план работы специалистов	Сентябрь 2023г. и далее в течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1 - удовлетворенность комфортностью условий - 97.0%</p>	<p>1.Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ</p>	<p>октябрь 2023 года май 2024г.</p>	<p>Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель,</p>	<p>Подготовлены и изменены пункты в разделах анкеты</p>	<p>Май 2023г. проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством получения образовательных услуг в ДОУ»</p>
	<p>2. Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в ДОУ путем развития материально-технической базы</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Зуева Екатерина Сергеевна - завхоз.</p>	<p>Внесены пункты в годовой план работы.</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>

III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3.1. - удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией - 100%	Повышение профессионализма административных работников ДОУ через самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы и профессиональных конкурсах.	Постоянно, в течение года	Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель,	Консультирование педагогов.	Постоянно, в течение года
3.2.- удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную службу - 97%	1.Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников ДОУ (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов). 2. Внести в повестку педагогического совета ДОУ вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно, в течение года	Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель,.	Консультирование педагогов.	Постоянно, в течение года
3.3. - удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам - 98%	Обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением конкретной информации и разъяснениями по заданным вопросам	Постоянно, в течение года	Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель	Консультирование педагогов.	Постоянно, в течение года

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1. - рекомендации - 97, %	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ	Июнь 2023 года	Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель, воспитатели групп.		Сентябрь 2023г.
4.2. - удовлетворенность графиком работы - 96%	Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы ДОУ.	В течение года	Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель, воспитатели групп.	Консультирование родителей.	Постоянно, в течение года
4.3.- удовлетворенность образовательными услугами в целом - 97%	Обеспечение рассмотрения на педагогического совета ДОУ вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	В течение года	Куделина Ольга Юрьевна - заведующий, Соловьёва Татьяна Александровна - старший воспитатель, воспитатели	Разработка годового плана, обсуждение с воспитателями и специалистами ДОУ.	Август 2023г.