УТВЕРЖДАЮ
Куделина О.Ю.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации
(подпись)
10.01.2020г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сал общеразвивающего вида «Солнышко»
г.Данилова Ярославской области
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения	Повышение актуализации и наполняемости материалов о деятельности организации, размещённых на общедоступных информационных ресурсах	В течение года, постоянно	Ответственный за работу официального сайта Чеснова Л.Ю. Старший воспитатель Тычкова И.Д.	- Размещение новой и удаление устаревшей информации, - разработка новых web-	В течение года, постоянно

				страни ц, - распро стране ние буклет ов о деятель ности органи зации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Развитие материально – технической базы организации	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю., завхоз Виноградова Е.С.	Приобрете ние шкафчиков в раздевалки, детских стульчиков , игровой комплекс на улицу	Январь- август м-цы 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень условий доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	План по обеспечению доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю., завхоз Виноградова Е.С., делопроизводит ель Соколова Л.П., ответственный за работу официального сайта Чеснова Л.Ю.	- Инструкта ж с оказываем ыми помощь работникам и организаци и по сопровожд ению инвалидов в помещении организаци и; - возможнос ть предоставл ения образовате льных услуг в дистанцион	В течение года

				ном режиме или на дому чрез информационные ресурсы, - оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с регламентом	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворённости и доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю.	Общее собрание коллектива	Январь м-ц 2020г.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю.	Согласно плана контроля	В течение года
	Работа с педагогами	Февраль м-ц 2020г.	Педагог-психолог Игнатьева К.С.	Семинар-тренинг «Вежливость-основа общения»	Февраль м-ц 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, атак же коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи.	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю., старший воспитатель Тычкова И.Д	- Организация «Клуба по интересам» - проведение «Дней педагогического мастерства»	В течение года

деятельности.					
	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование Перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг)	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю., старший воспитатель Тычкова И.Д.	Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг для детей в ДОУ»	Май м-ц 2020г.
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	В течение года	Заведующий Куделина О.Ю.	Обеспечение охраны и укрепления здоровья воспитанников	В течение года