**УТВЕРЖДАЮ:**

заведующий МБДОУ детский сад «Солнышко»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Ю.Куделина

План работы Службы медиации

МДОУ детский сад «Солнышко»

на 2023-2024 учебный год

**Цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей дошкольного возраста, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:**

1. организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников, общественностью с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода;
2. создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольной образовательной организации;
3. повышать профессиональную компетентность сотрудников дошкольной образовательной организации посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;
4. формировать у участников образовательных отношений понимание личной ответственности в вопросах защиты своих прав через конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Мероприятие*** |  ***Сроки реализации*** | ***Ответственные*** | ***Предполагаемый результат*** |
|  **Модуль 1. Методическое обеспечение работы** |
|  1. | Совещание членов Службы медиации.Планирование текущей деятельности.Определение целей и задач. | Сентябрь 2023 | Руководитель Службы медиации | Анализ текущей деятельности, планирование дальнейшей работы Службы |
|  2. | Создание стенда «Служба медиации в детском саду» | Октябрь 2023 | Руководитель, члены Службы медиации | Информировать участников образовательного процесса о создании Службы |
|  3. | Размещение актуальной информации о службе на сайте ДОУ | В течение года | Руководитель Службы медиации ДОУ |  |
|  4. | Изготовление и распространение буклетов о деятельности Службы медиации | В течение года | Члены Службы медиации ДОУ | Информировать участников образовательного процесса о деятельности Службы |
|  5. | Проведение рабочих заседаний Службы медиации | В течение года | Члены Службы медиации ДОУ | Мониторинг деятельностиСлужбы медиации |
|  6. | Обучение медиаторов | В течение года | Администрация ДОУ | Расширение знаний о деятельностиСлужбы медиации |
|  7. | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации. | В течение года | Руководитель, члены Службы медиации | Расширение знаний о деятельностиСлужбы медиации |
|  8. | Оформление документации в соответствии с положением о работе СМ | В течение года |  Руководитель, члены Службы медиации |  |
| **Модуль 2. Работа с воспитанниками** |
| 1. | Беседы с детьми об истории праздника:«День народного единства» | Ноябрь 2023 | Воспитатели | Информирование воспитанников |
| 2. | Проведениеподвижных народных игр. | Сентябрь- октябрь 2023 | Инструкторпо физкультуре | Сплочение коллектива, знакомство |
| 3. | Выставка детских работ «Мы разные, но дружим» (средняя, подготовительные,старшие группы) | Октябрь-ноябрь 2023 | Воспитатели | Формирование доброжелательного отношения друг к другу, отзывчивости исправедливости |
| 4. | Конкурс поделок на тему: «Подарок другу» (средняя, подготовительные,старшие группы) | Декабрь 2023 | Воспитатели | Развитие творческих способностей, доброжелательного отношения, чувства эмпатии |
| 5. | Разработка и проведение цикла игровых занятий для воспитанников детского сада «Учимся общаться».  | В течение года | Педагог- психолог Воспитатели | Формирование у воспитанников установки на толерантное поведение |
| 6. | Введение в режимные моменты деятельности групп «Утренней настройки» («Круг доброты», «Круг дружбы», и т.д). | В течение года | Воспитатели |  |
| 7. | Выявление и проведение коррекционных мероприятий с детьми подготовительной и старшей группы, проявляющих агрессивное поведение. | По запросу родителей, педагогов, в течение года | Педагог- психолог |  |
| 8. | Социальная акция «Мир и лад – добро творят» | Март-апрель 2024 | Воспитатели Родители | Установлениепозитивных межличностныхотношений; |
| 9. | Квест игра «Найди себедрузей». | Апрель 2024 | Воспитатели Родители | Повышение компетенции детей в урегулировании конфликтов; снижение уровня конфликтности |
| **Модуль 3. Работа с педагогами**  |
| 1. | Семинар:«Практические приемывыхода из конфликтныхситуаций с использованиемпримирительныхтехнологий» | Октябрь 2023 | Руководитель Службы медиации ДОУ | Информирование педагогов о новых способах разрешения конфликтных ситуаций |
| 2. | Разработка методических материалов по проведению мероприятий, связанных с воспитанием толерантности, профилактикой буллинга | В течение года | Члены Службы медиации ДОУ | Оказание поддержки участникам образовательной деятельности |
| 3. | Разработка методических материалов для проведения консультаций, оформления стендов, буклетов и т.д. | В течение года | Члены Службымедиации ДОУ |  |
| 4. | Организация в группах«Уголков примирения»(возможное наполнениекоробка –мирилка, коврик - договорка, скамьяпримирения, «Волшебныеверёвочки», «перчаткидружбы» и т.д.) | В течение года | Члены Службымедиации ДОУ,воспитатели | Создано образовательное пространство для урегулирования конфликтов между детьми |
|  5. | Анализ проведенной работы службы медиации за год. Перспективное планирование работы службы медиации на следующий учебный год. |  Май, 2024 | Руководитель Службы медиации ДОУ |  |
|  **Модуль 4. Работа с родителями** |
| 1. | Анкетирование родителей (законных представителей), чьи дети проявляют агрессивное поведение с целью выявления причин конфликтов. | В течение года | Члены Службы медиации ДОУ | Реабилитация участников конфликтных ситуации |
| 2. | Проведение родительских собраний на тему:«Служба медиацииДОУ» | Октябрь 2023 | Руководитель Службы медиации ДОУ, воспитатели | Информирование законных представителей о службе медиации (примирения), ее цели и задачи |
| 3. | Проведение групповых и индивидуальных консультаций«Конструктивные выходы из конфликтныхситуаций» | По запросу | Педагог- психолог, воспитатели | Психологическое просвещение законных представителей- конфликтные ситуации и способы их разрешения |
| 4. | Подготовка и выдача рекомендаций, получения согласия родителей на проведениепримирительных процедур | В течение года и по мере необходимости | Педагог- психолог, воспитатели | Согласия законных представителей на проведение примирительных процедур. Разработанные рекомендации |
| 5. | Детско-родительскийтренинг «Навстречу другдругу»;Тренинговые занятия«Круг друзей» (индивидуальные и групповые встречи) | В течение года и по мере необходимости |  | Вовлечениеродительскойобщественности вдеятельностьслужбы медиацииОсуществлениеобратной связи сродителями |
|  **Модуль 5. Примирительные процедуры** |
| 1. | Сбор заявок, случаев для рассмотрения | В течение года | Члены Службы медиацииДОУ | Составление базы данных о конфликтах в ДОУ |
| 2. | Сбор информации о ситуации, с которой организуется примирительнаяпроцедура. Анализ документов. | В течение года | Члены Службы медиации ДОУ | Полная информация о ситуации |
| 3. | Проведение примирительных процедур. | В течение года | Члены Службы медиацииДОУ | Заключение примирительного договора |
| 4. | Контроль за выполнением ПримирительногоДоговора. | По итогам проведения примирительнойпроцедуры | Члены Службы медиацииДОУ | Реализация примирительного договора |