

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Солнышко»  
г. Данилов, Ярославская область**

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МБДОУ «Солнышко»  
Протокол №1 от «30» 08 2024 г.



**УТВЕРЖДЕНО**  
Заведующим МБДОУ

детским садом «Солнышко»  
О.Ю. Куделиной

**Программа для педагогов  
«Служба медиации (примирения) в  
образовательном пространстве ДОУ»  
(4 часа)**

## Содержание

Пояснительная записка .....	3
Учебно-тематический план.....	6
программы .....	7
<i>Занятие №1</i> «Конфликт как социальное явление» .....	7
<i>Занятие №2</i> «Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон» .....	8
<i>Занятие №3</i> «Служба медиации» .....	9
<i>Занятие №4</i> «Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода»	10
Литература.....	11

## Пояснительная записка

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе медиации.

Программа предназначена для работы с педагогами дошкольных образовательных учреждений, а также специалистами, ответственными за организацию деятельности службы медиации в ОО.

Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек.

**Цель:** повышение уровня социальной и конфликтной компетентности, развитие навыков эффективного взаимодействия путем освоения метода медиации.

Для достижения поставленной цели в ходе реализации программы решались следующие задачи:

1. Расширение представлений о функциях и типах конфликтов в ОУ, причинах, их вызывающих, индивидуальных стилях поведения в конфликте.
2. Освоение знаний о медиации как методе разрешения конфликтов, целях и задачах создания службы медиации.
3. Формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками образовательного процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы медиации.
4. овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.

В ходе занятий используются групповые и индивидуальные формы работы, применяются технологии и техники, направленные на оптимизацию регуляции функционального состояния организма на нейрофизиологическом, психологическом и социально-психологическом уровнях. На занятиях используются психолого-педагогические технологии проблемного обучения, критического мышления, ролевые и деловые игры, работа в парах, минипроекты, мини-лекции и др.

**Структура занятий** позволяет гибко адаптировать содержание программы к условиям конкретного учреждения и актуальным проблемам педагогов, формируя содержание каждого занятия в соответствии с актуальными целями и задачами группы.

Каждое занятие состоит из пяти основных этапов.

**Первый этап** – организационный, в задачи которого входит создание психологического комфорта в группе, положительного психологического климата, знакомство с целями, задачами программы и конкретного занятия, принятие (повторение) правил работы в группе.

**Второй этап** – диагностический, задачами которого являются проведение входной, промежуточной и заключительной диагностики освоения материала участниками группы.

**Третий этап** – работа по теме, в задачи которого входит актуализация познавательного интереса и личного опыта по конкретной тематике, развитие познавательных и социальных мотивов освоения инновационного метода разрешения конфликтов «медиация», развитие коммуникативных навыков, эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

**Четвертый этап** - освоение техник управления состоянием, в задачи которого входит овладение навыками выполнения дыхательных упражнений, упражнениями «гимнастики мозга», снятия мышечных зажимов, техниками релаксации.

**Пятый этап** – выполнение заданий для самопроверки, рефлексия, задачей которой является выявление степени удовлетворенности участниками совместной деятельностью, эффективностью и практической значимостью полученных навыков, желанием применять полученные знания в дальнейшем, а также релаксация, восстановление внутренних ресурсов личности.

Содержание каждого этапа состоит из краткого теоретического блока и упражнений для практической работы.

### **Ожидаемые результаты:**

- Расширение понимания участниками природы и причин возникновения конфликтов в образовательной организации.
- Освоение основных принципов медиативного подхода к разрешению конфликтов и особенностей деятельности службы медиации.  
□Формирование (разработка) комплекта документов, регламентирующих деятельность службы медиации.
- Освоение эффективных способов общения и разрешения конфликтов.  
□Развитие у педагогов навыков самоанализа и самоконтроля собственных эмоциональных состояний.

### **Параметры результативности и диагностика**

В качестве критериев эффективности программы использовали результаты выполнения заданий для самопроверки, качество разработанных документов, регламентирующих деятельность службы медиации, отзывы участников.

### **Организационно-педагогические условия**

Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек. Программа реализуется в течение четырех дней: четыре занятия по 1 часу каждое. По запросу участников после окончания занятий возможно проведение индивидуальных консультаций.

**Условия проведения:** занятия проводятся в просторном, хорошо проветриваемом помещении, оборудованном мультимедийным комплексом для презентации материалов занятия, также необходимы столы, стулья по числу участников, ручки, бумага, бланки заданий для самопроверки, раздаточные материалы.

## Учебно-тематический план

	Тематические блоки / темы	Количество часов
1	<p><b>Конфликт как социальное явление.</b> Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в ОУ.</p> <p>Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Особенности педагогического конфликта.</p>	1
2	<p><b>Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон.</b> Переговоры – путь к разрешению конфликта. Умение слушать. Техники активного слушания. Деловой этикет.</p> <p>Медиативный подход к разрешению конфликтов, согласованию интересов. Принципы медиации.</p> <p>Правовые аспекты медиативной деятельности.</p>	1
3	<p><b>Служба медиации в образовательной организации.</b> Цели и задачи создания службы медиации, особенности медиации. Правовая основа деятельности службы медиации. Основные направления работы и ограничения школьной медиации. Организация службы медиации. Структура, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы медиации. Формирование и обучение «групп равных». Функционирование и развитие службы медиации.</p>	1
4	<p><b>Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода.</b> Эффективное общение. Функции общения. Виды влияния. Манипулирование. Невербальное общение. Межличностное пространство. Структура сообщения. Конструктивное взаимодействие в конфликте. «Я - высказывания», способы психологической защиты, терпение, понимание истинного смысла агрессивных выпадов и т.п.</p>	1
ВСЕГО:		4

## Литература:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба медиации и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб медиации в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы медиации. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiiyu-mediacyakakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
5. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>